Groupe EXCELTIS
La passion de l'excellence

EXCELTIS

Les formations à l'excellence

COMMENT FAIRE FACE A L'AGRESSIVITE ET A LA VIOLENCE

PROGRAMME

1° Partie : Identifier son attitude instinctive privilégiée, et celles des autres

- Les quatre attitudes de base
- Avantages et inconvénients
- Notre préférence cérébrale
- La méthode ESPERE

2° Partie : Gérer les conflits

- Le processus du conflit (l'escalade symétrique)
- La clef du conflit
- Désamorcer la frustration chez l'autre
- Les 5 piliers de la négociation
- Les 5 règles de Fisher et Ury
- Les 5 conditions de réussite
- Les 5 outils du négociateur
- Les 5 critères du succès
- Les 5 questions clefs
- Techniques de déblocage
- Désamorcer l'agressivité
- 10 conseils pour faire face à l'agressivité
- La communication non violente (CNV)
- Le « DESC »
- Les tampons
- La « bulle »
- Le judo verbal

MODALITES

1 journée
En inter
ou intra

Groupes
8 à 12

Pédagogie interactive

Horaires
9h30 à 17h30

Tarif : 1200 € H.T

Formateur : Eric HUGOT

COACH CERTIFIE
en coaching structurel

MAÎTRE-PRATICIEN
en ennéagramme

PNL, AT, CNV, Gestalt

Aïkidoka

Renseignements et inscription

Contact : exceltis@free.fr
www.groupe-exceltis.com